

4 Schritte zur erfolgreichen Kommunikation bei Reden, Referaten, Vorträgen etc.



Probieren Sie es aus!

Das eigene Wissen nicht bei anderen voraussetzen, sondern:

- die zu vermittelnde Botschaft bei anderen mit Closed Loop Communication (CLC) gegenprüfen.
- Wie kommt die Botschaft an?
- FeedBack & FeedForward von anderen erbitten.



Seien Sie vorsichtig mit Ihrer Wortwahl!

- Verwenden Sie Wörter, die anderen Menschen helfen, das was Sie meinen, auch zu verstehen.
- Keine Wörter verwenden, die verwirren oder ablenken.
- Einfache Wörter statt Fachtermini/ obskure Metaphern.



Nehmen Sie sich eine Pause!

- Sie sehen Ihre eigenen Worte in Ihrer Rede/ Ihrem Referat oder Vortrag in einem anderen Licht und decken rätselhafte Ausdrücke auf.



Schreiben Sie alles noch einmal um!

- Mehrere Anläufe führen zu einem guten Endprodukt
- „Ist das wirklich überzeugend für jemand anderen außer mich?“
- „Ist meine Aussage klar und sind meine Schritte schlüssig?“

¹ Inspiriert durch Schneider, K. (2018). *Harvard-Professor: Diesen Kommunikationsfehler machen fast alle Menschen*. Unter Berufung auf Steven Pinker. abgerufen am 24.02.18 unter https://www.huffingtonpost.de/entry/kommunikationsfehler-harvard-professor_de_5a8e86c6e4b0161d4318babb