

Hilfreiches Leiterverhalten

- ◆ Sitzordnung bilden, in der sich alle SuS sehen & hören
- ◇ Fragen weitergeben, statt selber beantworten
- ◆ Fragen weitergeben, wenn SuS nicht zuhören
- ◇ Nicht jeden Beitrag wiederholen
- ◆ Beiträge ohne Zusammenhang zu vorherigen Beiträgen stoppen
- ◇ Nur gewünschtes Verhalten bekräftigen
- ◆ Selbst verhalten, wie von SuS erwartet



Feuerwerk-Phänomen
(zusammenhangslose Beiträge)
unterbinden

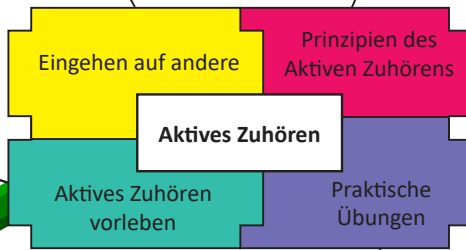


Prinzipien des Aktiven Zuhörens

- Auf Sprechende(n) konzentrieren**
 - Sprechende Person soll im Mittelpunkt stehen
 - Aufgabe der Lehrperson: Zuhören, nicht sprechen!
- Den Redenden anschauen und zeigen, dass auf ihn eingegangen wird**
 - siehe Verhaltensweisen für aktives Zuhören
- Keine Angst vor plötzlicher Stille**
 - Fragen stellen, die zum Weitersprechen ermutigen.
 - z.B.: „Kannst du mir mehr darüber erzählen?“
- Auf Bemerkungen des Redenden eingehen**
 - Diskussionsfragen nicht vorher planen
 - generelle, weiterführende Fragen stellen
z.B.: „Was meint ihr zu den Aufgaben, die ihr zu erledigen hattet?“
- Beiträge wiederholen oder zusammenfassen**
 - Paraphrasieren
 - Gelegenheit, um Missverständnisse zu beseitigen
- Auf (persönlich) erlebte Gefühle eingehen**
 - „Wie würde ich mich fühlen, wenn ich so etwas sagen/ hören würde?“
 - Sanfte Tonlage - Verständnis statt Verurteilung
- Schülerbeiträge verknüpfen und klärende Zusammenfassungen herstellen**
 - verbindende Bemerkungen, sodass SuS aufeinander eingehen und Beiträge eigenständig verknüpfen
 - „Stimmt das?“, „Trifft das...zu?“

Standards für gelingendes Zuhören

- 1 Halten Sie mit dem Sprechenden Augenkontakt
- 2 Durch „hm, hm“ & Kopfnicken anzeigen, dass Sie aktiv zuhören
- 3 Anfangs den verbalen Ausdruck von Zustimmung bzw. Ablehnung zurückhalten
- 4 (Kurze) Pausen ertragen, um Redenden zum Weitersprechen zu ermutigen
- 5 Nicht sich, sondern den Redenden in den Mittelpunkt stellen (z.B. durch über sich sprechen oder dem Redenden widersprechen)
- 6 Offene Fragen stellen, um Sprechende zum Weitersprechen oder Erläutern zu ermuntern
- 7 Bemerkungen des Redenden zusammenfassen oder wiederholen, um zu zeigen, dass Sie ihn/sie verstanden haben
- 8 Auf Gefühle eingehen, die hinter dem Wortbeitrag stehen
Anzeigen, dass Sie die Gefühle des Redenden verstehen



- A Einer anderen Person aktiv zuhören**
 - Sprecher, Zuhörer & Beobachter
 - Sprecher spricht über etwas, was der Zuhörende nicht kennt
 - Beobachter achtet auf Techniken Aktiven Zuhörens, greift aber nicht aktiv ein
- B Aktives Zuhören in einer Gruppe**
 - großer/mehrere kleine Kreise
 - fachorientiertes/kontroverses Thema
 - Aktives Zuhören der Gruppe, solange eine Person spricht
 - Fragen zu Schwierigkeiten Aktiven Zuhörens & Vor- und Nachteile
- C In der Gruppe Geschichten erfinden lassen**
 - großer Kreis
 - SuS erfinden Geschichte, indem jeder nach der Reihenfolge einen Satz sagt, sodass es sich wie eine Geschichte von einer Person anhört
 - Nachher auf Ziel der Übung (sorgfältiges Zuhören und Verknüpfen von vorherigen Gedanken) hinweisen
- D Eingehen auf den vorherigen Sprecher**
 - fachorientiertes/kontroverses Thema
 - Jede Person darf nur einen Beitrag leisten, wenn irgendwie auf den Vorredner eingegangen wird (mit Blickkontakt zum Vorredner)
- E Kontrollierter Dialog in Dreiergruppen**
 - (höchst) Kontroverses Thema, um durch Soziometrie SuS mit positiver, neutraler und negativer Einstellung zum Thema herauszufinden. Aus jeder Gruppe eine Person, sodass 3er-Gruppen entstehen. Neutrale Einstellung = Beobachter
 - SuS mit „extremen“ Einstellungen diskutieren die Fragestellung & versuchen anderen von der eigenen Ansicht zu überzeugen
 - „Bevor ihr etwas sagt, müsst ihr die Bemerkung des anderen zu dessen Zufriedenheit zusammenfassen.“
 - Beobachter achtet auf Einverständnis des anderen
 - Effekte d. Übung in der Großgruppe diskutieren + Rollentausch
- F „Kontrollierten Dialog“ in Gruppen üben**
 - Kontroverses Thema, wird in der Großgruppe oder in kleineren Gruppen diskutiert
 - mit 1-2 ausgewählten Wächtern, die SuS unterbrechen, wenn vorangegangene Beiträge nicht befriedigend zusammengefasst wurden
- G Wahrnehmen von Ähnlichkeiten & Unterschieden**
 - Fachorientierte Frage/ kontroverses Thema
 - 3 SuS tragen Gedanken vor, ein anderer stellt Unterschiede und Ähnlichkeiten zwischen den Aussagen dar
 - Diskussion fortsetzen, Vorgang wiederholen; irgendwann nur noch zwischendurch nach Ähnlichkeiten & Unterschieden fragen